

	POLITICA PER LA QUALITA'	Codice doc.	All.2 MQ_POL
		Ed/Rev	1/1
		Data	01/02/2018

Orientare è un'Associazione Culturale che, sin dalla sua creazione avvenuta nel 1996, crea strumenti, servizi e attività aventi quali obiettivo la crescita e diffusione dell'informazione di base, agendo da moltiplicatore d'informazione e portatore di nuove opportunità di cultura.

Orientare, nello svolgimento di servizi relativi alla **"progettazione e gestione di attività di orientamento e informazione; creazione e gestione di sportelli informativi e di orientamento nel settore turistico; gestione di musei e beni culturali. Attività seminariali, corsi di formazione e aggiornamento professionale"**, ha assunto la norma UNI EN ISO 9001 quale riferimento per l'implementazione, il mantenimento e lo sviluppo del proprio Sistema di Gestione Qualità.

La Direzione, conformemente a quanto previsto dalla suddetta normativa, nel rispetto delle prescrizioni e dei regolamenti vigenti applicabili, collabora con enti locali territoriali e non, istituti scolastici, aziende private per la progettazione e gestione di attività di orientamento, di formazione e di informazione, in virtù della profonda conoscenza del territorio regionale e della realtà locale sarda, frutto della oltre ventennale esperienza nel settore. E', infatti, Agenzia Formativa accreditata presso la Regione Autonoma della Sardegna per la "Formazione post-obbligo e formazione superiore" (B); "Formazione continua e permanente" (C) e Utenze Speciali.

Orientare Associazione Culturale gestisce, per conto di Enti Pubblici e privati, siti culturali rappresentati da musei, spazi espositivi, etc. mediante figure professionali specializzate (operatori di servizi turistico-culturali e di informazione, addetti ai servizi di vigilanza e custodia) nella conduzione di visite guidate e laboratori didattici, allestimenti, gestione della biglietteria e del bookshop, attività di supporto.

Gestisce strutture di informazione turistica, servizi di accoglienza, informazione e orientamento (Sportelli Informagiovani, sportelli d'ascolto, sportelli linguistici e servizi di orientamento scolastico); progetta e gestisce servizi di assistenza psico-pedagogica (colloqui individuali, colloqui di orientamento scolastico e al mondo del lavoro), progetta e gestisce attività di scambi giovanili internazionale, per promuovere la mobilità e incentivare la cooperazione tra i giovani di tutta Europa.

Orientare Associazione Culturale gestisce, inoltre, la progettazione e l'organizzazione di interventi formativi (pubblici e autofinanziati, anche in qualità di agenzia formativa accreditata presso la RAS per l'area Sicurezza sui luoghi di lavoro) e di attività seminariali.

Nell'ottica del miglioramento continuo delle proprie prestazioni aziendali, al fine di accrescere il grado di soddisfazione dei soggetti interessati, Orientare Associazione Culturale predispone il documento di Politica per la Qualità, con il quale la Direzione formalizza le proprie intenzioni.

Questi orientamenti vengono tradotti in obiettivi, ossia in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente mediante l'individuazione di opportuni indicatori di performance, sulla base del documento di analisi dei rischi e opportunità.

A tal fine, sono rese disponibili le risorse e i mezzi necessari per assicurare:

- il rispetto dei requisiti normativi dettati dalla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalle norme cogenti applicabili, nonché di quelle relative alla sicurezza e all'ambiente;
- che il personale coinvolto nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia competente sulla base di istruzione, formazione-addestramento, abilità ed esperienza appropriati; sia consapevole dell'importanza di ottemperare ai requisiti definiti dal sistema e a

	POLITICA PER LA QUALITA'	Codice doc.	All.2 MQ_POL
		Ed/Rev	1/1
		Data	01/02/2018

quelli cogenti applicabili, nonché degli effetti che le proprie attività hanno o potrebbero avere sulla qualità dei servizi erogati e sulla soddisfazione dei soggetti terzi interessati;

- la piena aderenza tra le esigenze dei clienti ed i servizi culturali e turistici, formativi, informativi e di orientamento, di assistenza tecnica erogati;
- la piena soddisfazione degli utenti dei servizi (fruitori di beni culturali, utenti dei servizi di informazione ed orientamento, partecipanti ai corsi, etc.), mediante la progettazione e l'erogazione di servizi di qualità ed innovativi;
- una formazione interna efficace e di qualità, che utilizza strumenti innovativi, realizza i migliori percorsi di crescita per la formazione e l'aggiornamento dei lavoratori;
- un impegno costante nello sviluppo dei servizi di supporto al processo principale e nella prevenzione dei problemi.

La Direzione di Orientare Associazione Culturale si assicura che la presente Politica per la Qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata per garantirne la coerenza con le strategie aziendali.

Cagliari, 01/02/2018

La Direzione
Orientare Associazione Culturale
